

## **Stichting Mentoren Bartiméus**

### **Jaarverslag 2016:**

#### **Inleiding**

In het vierde verslagjaar van SMB is verder gewerkt aan de optimalisering van SMB. In dit kader zijn te noemen : de ontwikkeling van een website voor SMB, het ontwikkelen van een “spoorboekje” voor de mentoren met veel praktische tips over het mentorschap. Verder is een initiatief gestart om SMB en het mentorschap meer bekendheid te geven binnen Bartimeus. Gesprekken met clustermanagers hierover zijn gevoerd en een verdere implementatie voor 2017 staat ingepland. Het aantal mentoren groeit gestaag. De praktijk moet uitwijzen hoeveel mentoren SMB als vrijwilligers organisatie kan scholen en begeleiden. Het kost elke keer veel energie om geschikte mentoren te vinden.

#### **Bestuur en bestuurszaken**

Het bestuur is gedurende het verslagjaar ongewijzigd gebleven. De secretaris (tevens mentor) heeft begin 2016 te kennen gegeven te willen stoppen als bestuurslid. Het is echter ondanks genomen moeite niet gelukt een opvolger te vinden. Het is van groot belang dat we er in slagen een nieuw bestuurslid te vinden met administratieve en secretariële kwaliteiten. Gezien de gestage groei van het aantal mentoren is het niet uitgesloten dat we overwegen om een vijfde bestuurder aan te stellen. Een ander mogelijke reden om een vijfde bestuurder aan te stellen is om de kwetsbaarheid bij langdurige uitval van een bestuurslid te verminderen . In 2016 heeft het bestuur een belangrijke stap gezet met het afronden van het organisatiehandboek. Veel zaken rond SMB, procedures en wetgeving en regels liggen nu vast in dit handboek. SMB kent een financieel gezonde basis mede dankzij de ter beschikking gestelde faciliteiten van de stichting Bartiméus- Sonneheerdt. De samenwerking met de professionele hulpverleners verloopt naar tevredenheid. Voor 2017 verwachten we een verdere gestage groei van het aantal mentoren.

#### **Mentoren**

Eind 2016 waren er 18 benoemde mentoren ingeschreven bij SMB. Twee van deze 18 mentoren zijn mentor van twee bewoners. In 2016 is een mentor noodgedwongen gestopt met het mentorschap in verband met het overlijden van de bewoonster. Bij een mentor hebben zich met een bewoner spanningen voorgedaan die ondanks veel inspanningen niet zijn opgelost. SMB is in gesprek met de betreffende mentor en de organisatie om te bezien welke lering we hieruit kunnen trekken. Bij SMB staat voorop dat de vrijwillig mentor zoveel mogelijk beschermd moet worden bij een complexe relatie met een bewoner. Het toewijzingsproces van een mentor verdient nog een nadere evaluatie in 2017. Een onderdeel om tot een goede match te komen blijkt de proef/introductie periode voor een verzoekschrift bij de rechtbank wordt ingediend. We moeten er voor waken dat procedures te lang duren waardoor mentoren dreigen af te haken.

## **Werving**

Het lukt SMB in de regel om een aanvraag voor een mentorschap voor een bewoner in te vullen. In 2016 heeft een aanvraag voor een mentorschap te lang open gestaan. Bij de oprichting van SMB was er enige hoop dat zich mogelijk oud medewerkers van Bartiméus-Sonneherdt zich zouden melden voor het mentorschap. Uit deze groep hebben we echter geen aanmelding ontvangen. Werving via artikeltjes in Huis aan Huis bladen en advertenties leveren in de regel 2 tot 3 geschikte kandidaten op.

## **Begeleiding, scholing en coaching van mentoren**

De SMB heeft in 2016 en viertal scholingsavonden georganiseerd, waarvan 1 voor beginnend mentoren. Op een scholingsavond waren er vijf mentoren. Dit had diverse redenen maar werkt niet motiverend voor het bestuur. Het kost elke keer veel moeite om een scholingsavond te organiseren. SMB heeft gepoogd het onderwerp intervisie te introduceren door aan de mentoren te vragen casussen in te brengen waarover ze feedback willen. Het is niet gelukt intervisie van de grond te krijgen aangezien er geen inbreng is van mentoren. De optie van intervisie blijft bestaan maar is wel afhankelijk van de inbreng van mentoren. In het algemeen zijn de mentoren tevreden over de scholingsavonden. In de begeleiding en coaching is een belangrijke rol weggelegd voor het bestuurslid verantwoordelijk voor de persoonlijke begeleiding van de mentoren. Dit bestuurslid is voor de mentoren het aanspreekpunt bij vragen en problemen. Ook voert dit bestuurslid de jaargesprekken met de mentoren. Resultaten van deze gesprekken geven input voor onderwerpen tijdens de scholingsavonden en zorgen er soms voor dat bepaalde zaken opnieuw tegen het licht worden gehouden. Voor 2017 willen we in ieder geval een scholingsavond op een wat meer informele manier inhoud geven.

## **Plannen voor 2017**

Voor 2017 staan in ieder geval volgende onderwerpen op de rol:

- \* Een bijdrage leveren aan de notitie "Vrijwilligerswerk en mantelzorg" en de positie van de mentor hier binnen.
- \* het realiseren van een website
- \* het afronden en verspreiden van het spoorboekje
- \* voortzetting van de gesprekken binnen de organisatie over de mentor en het mentorschap
- \* werven mentoren en leden bestuur

Wij willen alle partijen dankzegging voor de ondersteuning die wij in 2016 mochten ontvangen.

Namens het bestuur van SMB,

Thomas Dragt, secretaris.